

CHEZ CASA DE LOS NARANJOS, NOUS AVONS LE BIEN-ÊTRE ET LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE NOS CLIENTS, EMPLOYÉS ET FOURNISSEURS COMME OBJECTIF PRIORITAIRE.

Face à la propagation du coronavirus, nous voulons, tout d'abord, exprimer notre solidarité avec toutes les personnes touchées.

Notre engagement pour la propreté

Nous prenons très au sérieux les normes d'hygiène et de propreté, et nous mettons en œuvre des mesures supplémentaires pour assurer la sécurité de tous nos clients, employés et fournisseurs.

Les mesures de santé et de sécurité de nos hôtels sont conçues pour faire face à un large éventail de virus, y compris le COVID-19, et vont de l'hygiène du lavage des mains et des spécifications des produits de nettoyage, aux procédures de nettoyage des chambres, des zones communes et des zones internes ou de stockage.

Voici les principales actions que nous développons pour garantir la sécurité de nos clients, collaborateurs et fournisseurs :



SERVICE DE BLANCHISSERIE

Nous utilisons une buanderie locale de premier plan dans votre secteur et qui a les certifications qui garantit le respect des processus de collecte des vêtements usés jusqu'à la livraison de vêtements propres, en s'occuper des conditions exigeantes.

[covid-19 | LAVAMAS \(lava-mas.com\)](https://www.lavamas.com)



FORMATION DU PERSONNEL

Tout notre personnel a reçu et continue de recevoir une formation spécifique liée aux protocoles de sécurité et d'hygiène, adaptée à chaque emploi. Cette formation a été coordonnée avec l'entreprise **MC PREVENCIÓN**.



DÉSINFECTION DES CHAMBRES APRÈS CHAQUE SORTIE

Nettoyage et désinfection

- ✚ Utilisation de produits de nettoyage efficaces du coronavirus
- ✚ Linge de lit, serviettes et autres lavages lavés selon les instructions des autorités européennes
- ✚ Hébergement désinfecté après chaque séjour
- ✚ Les clients peuvent annuler le service de nettoyage de leur hébergement pendant leur séjour
- ✚ Désinfectant pour les mains dans les zones communes



RESTAURATION ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Nous avons adapté notre service de petit déjeuner. La certification santé de tous nos fournisseurs a été vérifiée et nous suivons les protocoles de sécurité les plus stricts dans les processus de livraison, en minimisant la manipulation des produits et le contact humain.



ORGANISATION DU TRAVAIL

La sécurité de nos clients et travailleurs passe avant tout et c'est pourquoi nous avons étendu les distances entre les emplois, renforcé l'hygiène des mains et l'utilisation de masques, ainsi que la mise en œuvre d'un protocole de nettoyage très exigeant, en utilisant des produits antibactérien spécifiques, afin d'assurer une désinfection maximale dans nos établissements.



NOS FOURNISSEURS

Tous nos fournisseurs sont soumis au droit européen.



ASSISTANCE MÉDICALE INTERNATIONALE

Nous garantissons une assistance médicale 24 heures sur 24 auprès de l'assurance maladie du patient. Ce service n'est pas valable pour les clients de nationalité espagnole qui sont déjà couverts par le système national de santé publique ou par leur propre assurance maladie privée.



FLEXIBILITÉ DANS LES RÉSERVATIONS

En outre, nous avons également adapté nos politiques d'annulation et les changements de réservation pour offrir une flexibilité supplémentaire à nos clients dans la situation actuelle.