

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.** (INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET DÉTAILLÉES SUR LA PROTECTION DES DONNÉES)

Conformément aux dispositions de la loi organique 3/2018, du 5 décembre, sur la protection des données personnelles et la garantie des droits numériques et le règlement (UE) 2016/679, du Parlement européen et du Conseil, du 27 avril 2016 (RGPD), relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, Les informations suivantes vous sont fournies :

### **RESPONSABILITÉ**

*Qui est responsable du traitement de vos données ?*

Identité : HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. con CIF B14600571  
Adresse postale : C/ ISABLE LOSA 8 - 14001 - CÓRDOBA  
Téléphone : (+34) 957470587  
Messagerie électronique : casadelosnaranjoshotel@gmail.com

### **BUT**

*Dans quel but traitons-nous vos données personnelles ?*

Vos données personnelles seront traitées aux fins suivantes, le cas échéant : Gérer et répondre aux questions et requêtes sur nos produits et services, par e-mail ou par téléphone.

Gérer les demandes de réservation pour la fourniture de services d'hébergement hôtelier, ainsi que les services contractuels supplémentaires, les demandes et / ou les préférences. Nous utilisons vos données personnelles pour gérer votre réservation, confirmer la formalisation de celle-ci par voie électronique, fournir le service d'hébergement contracté ou d'autres services supplémentaires, et gérer le paiement de la même chose via des appareils de point de vente ou d'autres moyens.

Gestion administrative et comptable dérivée de la fourniture de nos services, parmi lesquels l'émission des factures qui en résultent. Gérez vos demandes de contact via les canaux prévus. Gérer les données personnelles fournies afin que vous puissiez vous connecter au réseau Wi-Fi de l'hôtel.

En outre, nous vous informons que nos installations disposent d'un système d'entrée, où votre code attribué est lié au numéro de chambre, étant enregistré ledit code d'accès et l'heure d'entrée.

La fourniture des données demandées est obligatoire, car les informations demandées sont essentielles pour la fourniture des services demandés. En cas de résultat négatif, les conséquences de ne pas fournir ces données seront l'impossibilité de réaliser les objectifs décrits.

Vos données personnelles ne seront pas utilisées à des fins autres que celles décrites, en demandant toujours votre consentement exprès, éclairé et sans équivoque à l'avance. Le profilage n'est pas effectué uniquement sur la base d'un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative de manière similaire.

Gérer et développer votre inscription sur le web, pour vous contacter et résoudre tous les doutes ou questions concernant nos services.

Gérer et surveiller nos réseaux sociaux (RRSS), afin de faire de la publicité pour notre société HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. a un profil sur certains des principaux réseaux sociaux sur Internet (Facebook, Instagram, etc.). Vos données en tant qu'utilisateur ne seront traitées que dans le but de gérer correctement votre présence dans le réseau social, de faire de la publicité pour les services commercialisés.

Le traitement de vos données en tant qu'abonné de nos réseaux sociaux sera régi par cette section, ainsi que par les conditions d'utilisation, les politiques de confidentialité et les règles d'accès qui appartiennent au réseau social qui est approprié dans chaque cas et qui a été préalablement accepté par vous en tant qu'utilisateur.

Recepcionar la "Hoja de Quejas y Reclamaciones" con la finalidad de darle respuesta para proponer una solución a la queja o reclamación planteada o, en su caso, justificar la imposibilidad de una posible solución.

Répondre à l'exercice des droits, questions et réclamations.

*Combien de temps vos données seront-elles conservées ?*

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que tout type de relation contractuelle ou commerciale est maintenu entre vous et HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. et ne demandez pas sa suppression. Lorsqu'ils ne sont pas nécessaires, ils seront maintenus pendant le délai de prescription des actions découlant du traitement, à compter de la dernière confirmation d'intérêt ou de la dernière transaction / communication (6 ans, à des fins commerciales, article 30 du Code de commerce: documentation, pièces justificatives, factures, reçus, etc.; 1 an, Loi 34/2002 sur les services de la société de l'information et du commerce électronique (LSSICE): les données de trafic relatives aux e-mails et aux données fournies via le site Web; 1 an, article 5 de la loi 25/2007 sur la conservation des données relatives aux communications électroniques et aux réseaux publics de communications: données relatives au trafic relatives aux connexions Internet et données relatives aux appels envoyés ou reçus de la téléphonie fixe et mobile; 3 ans, ordonnance INT/1922/2003 des registres d'enregistrement et des parties d'entrée des voyageurs dans les établissements de restauration et autres établissements similaires: les parties des registres d'entrée doivent être tenues à la disposition des forces et corps de sécurité de l'État; Autres périodes de conservation prévues par la réglementation applicable en vigueur).

Pendant cette période de limitation des actions découlant du traitement, nous conserverons les informations dûment bloquées, sans en donner aucune utilisation, à l'exception de la fourniture des données aux juges et aux tribunaux, au ministère public ou aux administrations publiques compétentes, en particulier les autorités de protection des données, pour l'exigence d'éventuelles responsabilités découlant du traitement.

Après ces périodes, les données personnelles seront supprimées avec des mesures de sécurité adéquates pour garantir la destruction totale de celles-ci.

Les données enregistrées (code d'accès attribué, numéro de chambre et heure d'entrée) dans le système d'entrée dans les locaux seront supprimées dans les 24 heures suivant leur réception.

## LÉGITIMATION

*Quelle est la légitimité du traitement de vos données?*

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. dispose des bases légitimes suivantes pour pouvoir traiter vos données personnelles : Obligation légale, conformément à l'article 6.1 lettre c) RGPD 2016/679: La gestion et l'émission de reçus, bons de livraison ou factures résultant de la fourniture de nos services et de la vente de produits sont basées sur une obligation légale, ainsi que sur la réponse à l'exercice des droits que vous avez faits et aux réclamations formellement déposées via le document « Sheet » de plaintes et de réclamations".

Consentement exprès, conformément à l'article 6.1 lettre a) du RGPD 2016/679: En ce qui concerne les finalités suivantes, la base juridique pour le traitement de vos données personnelles sera par consentement exprès de la même: Réponse aux réclamations déposées, ainsi que pour la résolution des doutes et des questions formulées.

Gestion des demandes de contact via les canaux prévus à cet effet Gestion des données personnelles fournies afin de pouvoir se connecter au réseau Wi-Fi de l'hôtel.

Accès à nos réseaux sociaux pour informer sur les nouvelles ou les informations publiées. En rejoignant notre profil créé sur le réseau social « Facebook ou autres », vous nous donnez votre consentement pour traiter les données personnelles publiées dans votre profil.

Vous pouvez retirer votre consentement sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait. Le retrait de ce consentement peut être communiqué à tout moment par courrier électronique [CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM](mailto:CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM).

Exécution d'un contrat, conformément à l'article 6.1 lettre b) RGPD 2016/679, Respect d'une obligation légale, conformément à l'article 6.1 lettre c) RGPD

2016/679: La base juridique pour le traitement des données personnelles fournies pour effectuer une réservation, afin de vous fournir le service d'hébergement hôtelier, les services supplémentaires contractés, les demandes et / ou les préférences, est l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ainsi que le respect d'une obligation légale applicable au responsable du traitement. Tous les traitements dérivés de la fourniture de nos services, tels que la gestion administrative, les communications nécessaires à la finalité du traitement ou autres, ont la même base légitime (article 6.1 lettre b) RGPD 2016/679, article 6.1 lettre c) RGPD 2016/679).

Le traitement des données collectées en raison du paiement par carte bancaire a, comme base juridique, la relation contractuelle qui nous lie.

Intérêt légitime de la personne responsable, conformément à l'article 6.1 lettre f) RGPD 2016/679: En ce qui concerne les finalités suivantes, la base juridique pour le traitement des données personnelles fournies sera notre intérêt légitime: Système d'entrée de l'hôtel au moyen d'un code d'accès lié à la chambre attribuée, l'heure d'entrée étant enregistrée. Le traitement de ces données est nécessaire à la satisfaction des intérêts poursuivis par HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.. Ces intérêts sont d'améliorer nos services, de fournir des installations au client, de contrôler que le personnel qui accède est logé dans nos installations.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour réclamer et/ou tenter une action en justice nécessaire à la défense de nos droits et intérêts légitimes.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour recevoir des communications commerciales à tout moment, en demandant votre retrait par e-mail [casadelosnaranjoshotel@gmail.com](mailto:casadelosnaranjoshotel@gmail.com).

## **DESTINATAIRES**

À quels destinataires vos données seront-elles communiquées?

Vos données personnelles peuvent être communiquées légitimement et, le cas échéant, aux destinataires suivants. Ces communications seront nécessaires à la fourniture de services et à la vente de nos produits : Administrations et organismes publics (Trésorerie, Service Consommateurs, etc.) et/ou forces et organismes de sécurité, lorsque requis par toute réglementation ou nécessaires à la protection juridique de nos intérêts légitimes aux fins du respect de la loi.

Les entreprises en charge du traitement des données, telles que les fournisseurs de services informatiques, les consultants, les conseils en tourisme, etc. HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. a signé les contrats personnalisés correspondants avec chacun de ces fournisseurs, dans le but de garantir qu'ils traitent les données fournies conformément aux dispositions de la législation en vigueur..

Les banques, afin de gérer les recouvrements via des dispositifs de point de vente ou des prélèvements automatiques.

## DROITS

*Quels sont vos droits lorsque vous nous fournissez vos données ?*

Toute personne a le droit d'obtenir la confirmation que HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. traite ou non des données personnelles qui la concernent. Droit d'accès, de rectification et de suppression : Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, ainsi que de demander la rectification de données inexactes ou, le cas échéant, de demander leur suppression lorsque, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins collectées.

Droit de limitation : dans certaines circonstances, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données, auquel cas nous ne les conserverons que pour l'exercice ou la défense de réclamations.

Droit d'opposition : dans certaines circonstances et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Par conséquent, HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. cessera de traiter les données, sauf pour des raisons légitimes impérieuses, ou l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.

Lorsque le traitement des données personnelles est à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, y compris le profilage lié à ce marketing.

Droit à la portabilité des données : Vous pouvez demander la portabilité de vos données à un autre responsable du traitement, auquel cas cela sera fait tant que le traitement est basé sur un consentement légal, que le traitement est automatisé et sera transmis de responsable à responsable lorsque cela est techniquement possible. Droit de retirer son consentement, sans affecter la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Droit de déposer une réclamation auprès de l'AGENCE ESPAGNOLE DE PROTECTION DES DONNÉES, lorsque vous n'avez pas obtenu satisfaction dans l'exercice de vos droits ou d'autres questions. Pour contacter cette autorité de contrôle, vous pouvez le faire via son site Web [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

Pour exercer l'un des droits indiqués ci-dessus, vous aurez à votre disposition une série de modèles ou de formulaires situés à [www.aepd.es/reglamento/derechos](http://www.aepd.es/reglamento/derechos) et vous devez les adresser à HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. [CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM](mailto:CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM) ou à l'adresse qui figure dans les coordonnées du RESPONSABLE. En option, vous pouvez également contacter l'AGENCE ESPAGNOLE DE PROTECTION DES DONNÉES ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) pour demander des informations sur ces droits. Pour traiter la demande d'exercice des droits, vous devez prouver votre identité au moyen d'une photocopie de votre pièce d'identité.

## AUTRES INFORMATIONS

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. gardera le secret professionnel de toutes les informations qui affectent les données, les stockant avec la confidentialité requise et les utilisant uniquement aux fins spécifiques pour lesquelles elles ont été fournies. Elle prend également les mesures techniques et organisationnelles appropriées contre l'accès non autorisé aux données à caractère personnel ou leur traitement illicite, ainsi que contre la perte ou la destruction accidentelle de celles-ci. Les informations sont confidentielles, privilégiées et traitées uniquement par des personnes qui, en tant qu'utilisateurs autorisés, ont accès aux données personnelles, étant totalement interdites toute divulgation, distribution ou reproduction des informations traitées.

Cette politique peut faire l'objet de révisions périodiques, afin de l'améliorer et de la mettre à jour. Toute modification vous sera communiquée.

Dans le cas où vous communiquez des données de tiers, vous devez nous informer préalablement de ce fait, ainsi que du but et de la forme du traitement de celui-ci, étant également seul responsable de cette communication.