

MENTIONS LÉGALES

Ante La personne responsable de ce site Web est:

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L., société inscrite au registre du commerce, dont le siège social est B14600571 CIF, C/ ISABLE LOSA 8 - 14001 - CÓRDOBA

Vous pouvez également contacter **HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.** à l'adresse e-mail suivante:

- casadelosnaranjoshotel@gmail.com
- www.casadelosnaranjos.com
- téléphone (+34) 957470587

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. en tant que responsable de ce site, assume l'engagement de traiter les informations de nos utilisateurs et clients avec toutes les garanties et de se conformer aux exigences nationales et européennes qui régissent la collecte et l'utilisation des données personnelles de nos utilisateurs.

Ce site Web est donc strictement conforme au RÈGLEMENT (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, à la LOI ORGANIQUE 3/2018 sur la protection des données et la garantie des droits numériques et à la loi LSSI-CE 34/2002, du 11 juillet, sur les services de la société de l'information et du commerce électronique.

GLOSSAIRE

- Serveur: machine équipée de matériel et de logiciels, capable de répondre aux demandes d'un client et d'y répondre en conséquence.
- Logiciel : logiciel d'un système informatique.
- Cookies: fichiers que les pages Web enregistrent sur les appareils des utilisateurs lors de la navigation sur leur site Web, où certaines informations sont stockées pour améliorer la navigation et l'utilisation des services.
- Portail: domaine Internet composé de plusieurs pages Web avec des URL différentes.
- URL: (de l'anglais, Uniform Resource Locator) fait référence à l'adresse qui identifie un contenu publié sur Internet.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation (y compris le simple accès) des pages du site Web, des membres du site Web de www.casadelosnaranjos.com y compris les contenus et les services qui y sont mis à disposition. Toute personne accédant au site Web, www.casadelosnaranjos.com (« Utilisateur ») accepte de se soumettre aux Conditions Générales en vigueur à tout moment du portail www.casadelosnaranjos.com Le domaine enregistré (ci-après Portail, Site Web,

adresse Web) est www.casadelosnaranjos.com propriété de **HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.**, qui en a accordé l'usage exclusif.

Le site officiel de **HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.** est:

www.casadelosnaranjos.com qui vise à faciliter la diffusion, l'acquisition et la connaissance des activités que l'entreprise exerce, ainsi que des produits et services offerts au grand public.

L'utilisation, la navigation, l'enregistrement et toute autre activité impliquant l'accès aux sites Web susmentionnés sont compris comme l'acceptation pleine, expresse et consciente de ces conditions, sans préjudice du fait que d'autres conditions spécifiques peuvent être appliquées pour la fourniture correcte et complète de services nécessitant des informations supplémentaires.

À tout moment, et sans préavis, la société peut apporter des modifications, ajouts, corrections, suppressions et mises à jour de la présentation ou de la configuration de ce domaine ou de l'un des domaines dont elle détient la propriété et de ses sous-domaines.

Chaque modification sera commode d'indiquer dans les portails eux-mêmes, en indiquant la version Web et la date de modification pour diffuser lesdites informations parmi les utilisateurs, pour lesquels il convient de vérifier l'exactitude et / ou la validité de ces conditions.

DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT NOUS LES RECUEILLONS

Lire la politique de confidentialité.

ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

L'utilisateur est informé et accepte que l'accès à ce site Web n'implique en aucun cas le début d'une relation commerciale avec **HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.** De cette façon, l'utilisateur s'engage à utiliser le site Web, ses services et son contenu sans contrevenir à la législation en vigueur, à la bonne foi et à l'ordre public.

Il est interdit d'utiliser le site Web, à des fins illicites ou nuisibles, ou qui, de quelque manière que ce soit, peuvent causer des dommages ou empêcher le fonctionnement normal du site Web. En ce qui concerne le contenu de ce site, il est interdit :

- Sa reproduction, distribution ou modification, totale ou partielle, sauf autorisation de ses propriétaires légitimes.
- Toute violation des droits du fournisseur ou des propriétaires légitimes.
- Son utilisation à des fins commerciales ou publicitaires.

Dans l'utilisation du site Web, www.casadelosnaranjos.com, l'utilisateur s'engage à ne pas adopter de comportement susceptible de nuire à l'image, aux intérêts et aux droits de www.casadelosnaranjos.com de tiers ou d'endommager, de désactiver ou

de surcharger le portail ou d'empêcher, de quelque manière que ce soit, l'utilisation normale du site Web.

Cependant, l'Utilisateur doit être conscient que les mesures de sécurité des systèmes informatiques sur Internet ne sont pas entièrement fiables et que, par conséquent, www.casadelosnaranjos.com ne peut garantir l'absence de virus ou d'autres éléments pouvant entraîner des altérations dans les systèmes informatiques de l'Utilisateur (logiciels et matériels) ou dans leurs documents électroniques et fichiers qui y sont contenus.

Dans le cas où l'utilisateur cause des dommages à *HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.*, ou à des tiers en utilisant abusivement le portail Web, *HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.* sera exclu de toute responsabilité qui pourrait lui être imputée. À ces fins, l'Utilisateur assumera la responsabilité exclusive qui peut en découler et tiendra *HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.* pleinement responsable.

MESURES DE SÉCURITÉ

Les données personnelles communiquées par l'utilisateur à www.casadelosnaranjos.com peuvent être stockées ou non dans des bases de données automatisées, dont la propriété correspond exclusivement à *HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.*, en assumant toutes les mesures techniques, organisationnelles et de sécurité qui garantissent la confidentialité, l'intégrité et la qualité des informations qui y sont contenues conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur sur la protection des données.

La communication entre les utilisateurs et www.casadelosnaranjos.com utilise un canal sécurisé, et les données transmises sont cryptées grâce aux protocoles https, par conséquent, nous garantissons les meilleures conditions de sécurité afin que la confidentialité des utilisateurs soit garantie.

Cependant, l'Utilisateur doit être conscient que les mesures de sécurité sur Internet ne sont pas inexpugnables.

RENDICACIONES

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. informe qu'il existe des formulaires de réclamation disponibles pour les utilisateurs et les clients.

L'Utilisateur peut faire des réclamations en demandant son formulaire de réclamation ou en envoyant un e-mail à casadelosnaranjoshotel@gmail.com en indiquant son nom et prénom, le service et / ou le produit acheté et en indiquant les raisons de sa réclamation.

PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Dans le cas où cela pourrait vous intéresser, pour soumettre vos réclamations, vous pouvez également utiliser la plateforme de règlement des litiges fournie par la

Commission européenne et disponible sur le lien suivant:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

En vertu des dispositions des articles 8 et 32.1, deuxième alinéa, de la loi sur la propriété intellectuelle, la reproduction, la distribution et la communication publique, y compris son mode de mise à disposition, de tout ou partie du contenu de ce site, à des fins commerciales, sur tout support et par tout moyen technique, sont expressément interdites. Sans l'autorisation de **HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.**, l'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle et industrielle détenus par www.casadelosnaranjos.com. Dans le cas contraire, l'utilisateur fautif assumera toutes les responsabilités directes et indirectes qui pourraient en découler.

L'utilisateur sait et accepte que l'ensemble du site Web, contenant, mais sans s'y limiter, le texte, le logiciel, le contenu (y compris la structure, la sélection, la disposition et la présentation de celui-ci), le podcast, les photographies, le matériel audiovisuel et les graphiques, est protégé par des marques, des droits d'auteur et d'autres droits légitimes, conformément aux traités internationaux auxquels l'Espagne est partie et à d'autres droits de propriété et lois de l'Espagne.

Dans le cas où un utilisateur ou un tiers considère qu'il y a eu violation de ses droits de propriété intellectuelle légitimes par l'introduction de certains contenus sur le Web, il doit notifier cette circonstance à casadelosnaranjoshotel@gmail.com indiquant :

- Données personnelles de la partie intéressée titulaire des droits prétendument violés, ou indiquer la représentation avec laquelle il agit dans le cas où la réclamation est présentée par un tiers autre que la partie intéressée.
- Indiquer les contenus protégés par les droits de propriété intellectuelle et leur emplacement sur le Web, l'accréditation des droits de propriété intellectuelle indiqués et la déclaration expresse dans laquelle l'intéressé est responsable de la véracité des informations fournies dans la notification.

LIENS EXTERNES

Les pages du site Web www.casadelosnaranjos.com, pourraient fournir des liens vers d'autres propres sites Web et contenus appartenant à des tiers. Le seul but des liens est de fournir à l'utilisateur la possibilité d'accéder à ces liens.

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. n'est en aucun cas responsable des résultats qui peuvent être obtenus par l'utilisateur en accédant à ces liens. Les informations fournies sur ces Sites sont soumises aux politiques de confidentialité utilisées sur ces Sites et ne seront pas soumises à la politique de confidentialité de www.casadelosnaranjos.com. Par conséquent, nous recommandons fortement aux utilisateurs de consulter en détail les politiques de confidentialité des liens d'autres sites Web.

Toutefois, les hyperliens doivent respecter les conditions suivantes :

- Le site Web lié ne contiendra pas d'informations ou tout autre contenu pouvant être considéré comme contraire à l'ordre public ou violant les droits, ni ceux considérés comme illégaux, discriminatoires ou violant les principes éthiques communément acceptés.
- La qualité, l'exactitude, la fiabilité, l'exactitude ou la moralité du contenu ou des services que l'établissement de l'hyperlien peut offrir ne sont pas garanties, assumant à l'utilisateur les conséquences, dommages ou actions qui peuvent découler de l'accès à celui-ci sans pouvoir être tenu responsable de www.casadelosnaranjos.com de quelque manière que ce soit, comme indiqué dans la section Responsabilités. www.casadelosnaranjos.com pouvez demander à tout moment la suppression du lien, sans avoir à invoquer de motif qui doit être fait immédiatement dès réception de la notification.

L'utilisateur qui a l'intention d'établir un dispositif de liaison technique de son site Web vers le portail www.casadelosnaranjos.com doit obtenir l'autorisation écrite préalable de **HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.** L'établissement du lien n'implique en aucun cas l'existence de relations entre **HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.** et le propriétaire du site sur lequel le lien est établi, ni l'acceptation ou l'approbation par **HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.** de ses contenus ou services.

POLITIQUE DE COMMENTAIRES

Sur notre site Web, les commentaires sont autorisés pour enrichir le contenu et faire des demandes de renseignements.

Les commentaires qui ne sont pas liés au thème de ce site, qui incluent la diffamation, les insultes, les attaques personnelles ou le manque de respect en général envers l'auteur ou d'autres membres ne seront pas acceptés.

Les commentaires qui contiennent des informations manifestement trompeuses ou fausses, ainsi que les commentaires qui contiennent des informations personnelles, telles que, par exemple, des adresses privées ou des numéros de téléphone et qui enfreignent notre politique de protection des données seront également supprimés.

De même, les commentaires créés uniquement à des fins promotionnelles d'un site Web, d'une personne ou d'un groupe et tout ce qui peut être considéré comme du spam en général seront rejetés.

Les commentaires anonymes ne sont pas autorisés, ainsi que ceux faits par la même personne avec des surnoms différents. Les commentaires qui tentent de forcer un débat ou une position d'un autre utilisateur ne seront pas non plus pris en compte.

EXCLUSION DE GARANTIES ET DE RESPONSABILITÉ

L'utilisateur déclare expressément que l'équipement à partir duquel il accède est fourni avec le matériel et les logiciels d'origine, avec sa licence d'utilisation correspondante. De même, il déclare qu'il a mis en œuvre et activé les mesures de sécurité appropriées et que tous les logiciels installés sur les appareils qui

permettent l'accès et / ou l'utilisation du portail sont mis à jour vers la dernière version publiée par le licencié et / ou le fabricant. Toute erreur ou dommage pouvant être causé à la suite de la violation de ces conditions relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Le fournisseur n'accorde aucune garantie et n'est en aucun cas responsable des dommages de toute nature qui pourraient être causés par :

- Le manque de disponibilité, de maintenance et de fonctionnement efficace du site Web, de ses services et de ses contenus ;
- L'existence de virus, de programmes malveillants ou nuisibles dans le contenu ;
- L'utilisation illicite, négligente, frauduleuse ou contraire aux présentes mentions légales ;
- Le manque de légalité, de qualité, de fiabilité, d'utilité et de disponibilité des services fournis par des tiers et mis à la disposition des utilisateurs sur le site Web.
- Le fournisseur n'est en aucun cas responsable des dommages pouvant résulter de l'utilisation illégale ou inappropriée de ce site Web.

L'utilisateur est conscient, comprend et reconnaît qu'il est exclusivement responsable de l'accès et/ou de l'utilisation des informations contenues dans les portails de **HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.**, et toute dérivation de responsabilité pour une telle action est interdite.

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. n'est pas responsable des informations et des contenus stockés qui permettent à des tiers de publier indépendamment du contenu. À titre d'illustration, sans être compris comme une liste fermée, il est entendu comme de telles publications dans RR.SS., Chats, Blogs, commentaires, forums, etc. **HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.** n'est pas responsable des réponses ou des réponses faites à travers les différentes adresses e-mail qui apparaissent sur son site Web, et aucun effet juridique contraignant ne peut être dérivé dans tous les cas.

Conformément aux dispositions de la LSSI, **HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.** collabore activement avec les autorités et les forces de sécurité dans le blocage et / ou le retrait, ou toute autre action ayant une autorisation administrative ou judiciaire, de tout contenu qui pourrait affecter ou contrevenir à la législation internationale, nationale espagnole, aux droits de tiers, Moralité et ordre public.

DONNÉES DES MINEURS

Ce site Web n'est pas destiné aux mineurs. Si vous êtes mineur, veuillez ne pas tenter de vous inscrire en tant qu'utilisateur de nos sites Web. Si nous découvrons que nous avons obtenu par erreur des informations personnelles d'un mineur, nous supprimerons ces informations dès que possible.

Conformément aux dispositions de l'article 7 de la loi organique 3/2018, du 5 décembre, sur la protection des données personnelles et la garantie des droits

numériques, un mineur peut consentir au traitement de ses données lorsqu'il a plus de 14 ans.

LES MODIFICATIONS

Le site Web appartenant www.casadelosnaranjos.com *HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.* peut modifier ces informations légales et celles de sa politique de confidentialité, afin de les adapter aux changements de la réglementation en vigueur ou de la structure et du fonctionnement du responsable. Pour cette raison, nous conseillons aux utilisateurs de le visiter périodiquement. Lorsque des changements importants se produisent, les utilisateurs peuvent être communiqués via le Web ou par courrier électronique à ceux qui sont inscrits.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

En général, les relations entre *HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.* et les utilisateurs de ses services télématiques, présents sur ce site, sont soumises à la législation et à la juridiction espagnoles et aux tribunaux de Cordoue.

CONTACT

Si un utilisateur a des questions sur ces conditions légales ou des commentaires sur le portail, veuillez contacter :

Web : www.casadelosnaranjos.com
E-mail : casadelosnaranjoshotel@gmail.com